

2011年2月25日

お客様各位

株式会社エヌエス・インターナショナル

「黒ごまクラッカー」についてのお詫びとお知らせ

平素は弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社が輸入販売しております「黒ごまクラッカー」(賞味期限2011年11月9日)において、食品衛生法違反該当物質であるTBHQ(酸化防止剤)が0.020g/kg(100万分の20グラム)検出されました。つきましては、当該賞味期限を対象に、本商品を回収させていただきます。

つきましては、当該商品を下記送付先宛に送料着払いにてお送り頂きます様お願い申し上げます。

大阪市保健所の見解によると、今回のTBHQの検出量(0.02g/kg)から、体重50kgの人が毎日一生懸命食べ続けても健康に悪影響を及ぼさない量は、当該品を1.75kg(約636枚)食べ続けることに相当します。

お客様にご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後、同様の問題を発生させないため、品質管理の強化に取り組んでまいります。

ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

記

1. 対象商品

黒ごまクラッカー

JANコード: 4969244 502113

2. 対象賞味期限

2011.11.09

3. 回収方法

送料着払いにてご送付くださいますよう、お願い致します。

その際、郵便番号、ご住所、お電話番号、お名前を明記ください。
後日、代金を返金させていただきます。

<送付先>

〒532-0004

大阪市淀川区西宮原1-5-33

株式会社エヌエス・インターナショナル お客様相談室宛

4. お問い合わせ先

株式会社エヌエス・インターナショナル お客様相談室

TEL:06-6395-9011

(受付時間:祝祭日を除いた月曜日～金曜日 9:00～17:00)

但し、2月25日(土)は受付時間 9:00～17:00 に対応致します。



お客様よりお知らせ頂きました個人情報、本製品回収及びご送付の目的のみに使用いたします。